



FENIX.NET S.A. es una empresa colombiana especializada en proveer soluciones tecnológicas y de ingeniería informática a nuestros clientes, a través de productos y servicios que nos permiten generar un alto grado de satisfacción a sus necesidades actuales y expectativas de crecimiento futuro, manteniendo una rentabilidad favorable para los empresarios.

La filosofía de **FENIX.NET S.A.** es ofrecer productos y servicios de la más alta calidad y tecnología, garantizados 100%, con la mejor relación costo beneficio y buscando siempre su tranquilidad y comodidad.

Somos distribuidores de equipos de cómputo, impresoras, monitores, dispositivos periféricos, componentes, accesorios, software, suministros y consumibles. Comercializamos soluciones tecnológicas de las marcas más prestigiosas y reconocidas como: **HEWLETT PACKARD, IBM, TOSHIBA, SONY, EPSON, SURE, LEXMARK, EPSON, 3COM, INTEL, D-LINK, TRIPP-LITE, GENIUS, LOGITECH, I-OMEGA**, entre otras.

FENIX.NET S.A. cuenta con los siguientes servicios adicionales:

- Diagnóstico, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, impresoras, periféricos y software.
- Soporte técnico, instalación y configuración de hardware y software, en sitio.
- Instalación y/o adecuación, soporte técnico y administración de infraestructura de telecomunicaciones y eléctrica (cableado estructurado, telefonía, redes eléctricas reguladas, UPS y normal).
- Servicios outsourcing a la medida relacionados con informática.



1. PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

1.1 HARDWARE, SOFTWARE Y SUMINISTROS

Somos proveedores de computadores personales, servidores, estaciones de trabajo, computadores portátiles, impresoras, repuestos, suministros y accesorios, de las marcas más reconocidas y prestigiosas en el país como son **HEWLETT PACKARD., IBM, TOSHIBA, INTEL, SONY, LEXMARK, OKIDATA, EPSON, SAMSUNG, LG, QUANTUM, SEAGATE, OMEGA, NEC, ADAPTEC, CREATIVE, IMATION, ENTRE OTRAS.**

1.2 REDES Y COMUNICACIONES

Nuestro personal altamente capacitado y experimentado diseña, adecua e instala la solución de cableado estructurado (datos, voz y eléctrico regulado, UPS y normal).

Proveemos los equipos activos, pasivos y accesorios necesarios tales como switches, routers, patch panel, racks, ductería porta cables, cables, tomas de conexión, tarjetas de comunicación, antenas, fibra óptica, etc.

Así mismo asesoramos, administramos y ofrecemos soporte técnico sobre diferentes plataformas de software como **Windows NT, 2000, 2000 Server,**

Contamos con alianzas estratégicas con proveedores de canales y enlaces dedicados a Internet y demás soluciones dedicadas de transmisión de datos, para ofrecerle una solución completa y eficaz que cubra todos sus requerimientos de velocidad, disponibilidad y ancho de banda.

1.3 DIAGNOSTICO Y MANTENIMIENTO PREDICTIVO, PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SOFTWARE Y/O HARDWARE

Con frecuencia los equipos de cómputo e impresoras muestran señales de mal funcionamiento, que normalmente se asocian a errores emitidos por el sistema operativo, antivirus u otras alertas de sistema o errores físicos de desempeño de las máquinas. Nuestro personal técnico analiza y diagnostica el desempeño del software y hardware utilizado por su compañía y determina si su desempeño es óptimo y en caso contrario formulará un concepto acerca de las causas de error.



Así mismo contamos con personal experimentado y un moderno equipo tecnológico que nos permite realizar el mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo de sus equipos de cómputo, impresión y dispositivos periféricos, en sus propias instalaciones. Así mismo contamos con un amplio y moderno laboratorio, que nos permite diagnosticar y reparar de manera ágil y oportuna los equipos que sean retirados y llevados a nuestras instalaciones.

En el caso de mantenimiento correctivo, contamos con una amplia red de proveedores nacionales e internacionales que nos permiten contar con repuestos originales y garantizados para la mayoría de equipos, impresoras y periféricos.

1.4 ADMINISTRACION Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION

La información es un activo vital para todas las compañías, más aún, cuando se trata de información crítica para su negocio, por tanto es imperativo que Usted siempre cuente con copias de seguridad periódicas y actualizadas en medios de almacenamiento seguros y eficientes.

Contamos con el equipo y la experiencia en soluciones de recuperación y migración de su información de discos duros IDE, SCSI, portátiles y medios de almacenamiento. Proveemos software y hardware especializado en almacenamiento masivo, respaldo y backup.

2. MODALIDADES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

2.1 ORDEN DE TRABAJO

Nuestro cliente nos contacta vía telefónica, nos solicita cualquiera de los servicios que prestamos y uno de nuestros técnicos se desplaza a sus instalaciones, realiza la labor contratada u ordenada y posteriormente el cobro se realiza mediante factura o cuenta de cobro aplicando nuestras tarifas corrientes. El tiempo de respuesta es de 4 horas como máximo.

2.2 CONTRATO SEMESTRAL O ANUAL

Esta modalidad aplica a aquellas empresas que requieren la totalidad o algunos de nuestros servicios, pactando previamente el número de equipos soportados, las tareas o servicios requeridos, el número de horas semanales con presencia de nuestro personal en sus instalaciones, las áreas que recibirán soporte, periodicidad de prestación de servicios, forma de pago, entre otras variables.



3. ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

COMPAÑÍA COLOMBIANA DE INVERSIONES
LA PREVISORA DE SEGUROS S.A.
SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR
INSTITUTO DE SEGURO SOCIAL
FONDO EMPLEADOS CERVUNIÓN
FONDO EMPLEADOS INVESA
FONDO EMPLEADOS PRODENVASES CROW
VOTRE PASSION
DEPÓSITOS MIRANDA
IMPRESIONES GRÁFICAS
FASHION LABELS
CREACIONES SOFY
AIRMARCARGO
SODEXHO DE COLOMBIA
SEÑAL NET
LIBRERÍA JURÍDICA SEÑAL EDITORA
PRODUCTOS ROI
ALTABIENES
LONDOÑO Y RESTREPO
SEGUROS BOLIVAR
INDUSTRIAS CRISAZA
UNIVERSIDAD DE ENVIGADO
LICOANDES
CLUB 9
LUQUE Y CIA
COLMÁQUINAS
E.S.E RAFAEL URIBE URIBE
FACARDA

...ENTRE OTROS